

Xiaomi Roidmi EVE Plus

Uživatelská příručka

Vítejte

Děkujeme, že jste si vybrali Xiaomi Roidmi EVE Plus. Před použitím si pečlivě přečtěte tuto příručku a uschovejte ji pro budoucí použití.

Obsah

Bezpečnostní informace

Přehled produktu

Instalace

Připojení k aplikaci Mi Home / Xiaomi Home

Použití

Péče a údržba

Řešení problémů

V případě, že Vám nefunguje vytírání, postupujte dle instrukcí níže:

- 1. Zkontrolujte odvětrávací otvor na vrchu nádoby na vodu v gumové krytce nalévacího hrdla. Stačí jej po otevření promáčkat rukou, případně využijte párátko k prostrčení skrze malou díрку.**
- 2. Nenalévejte vodu až po okraj nádobky. Je třeba zde nechat trochu prostoru pro vzduch.**
- 3. Spusťte vysavač aplikací Xiaomi Home a zvolte nejnižší volbu pro vypouštění vody. Tím dojde k odvětrání a po naplnění systému vodou můžete zvolit větší množství vody, tím se navlhčí hadřík.**

Bezpečnostní informace

Omezení použití

- Tento spotřebič mohou používat děti ve věku od 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jim byl poskytnut dohled nebo poučení o používání spotřebiče bezpečným způsobem a porozuměly souvisejícím rizikům.
- Tento spotřebič není určen k použití osobami (včetně dětí) se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, ledaže jim byl dán dohled nebo poučení o používání spotřebiče osobou odpovědnou za jejich bezpečnost.
- Děti by měly být pod dozorem, aby se zajistilo, že si se zařízením nebudou hrát.
- Děti se se zařízením nesmí hrát.
- Čištění a uživatelskou údržbu nesmí provádět děti bez dozoru.
- Před čištěním nebo prováděním údržby se ujistěte, že je přístroj vypnutý a nabíjecí dok je odpojen.
- Tento přístroj je určen pouze k čištění podlah v domácím prostředí. Nepoužívejte jej venku, například na otevřeném balkonu, na povrchu, který není pod podlahou, jako je pohovka, nebo v komerčním či průmyslovém prostředí.

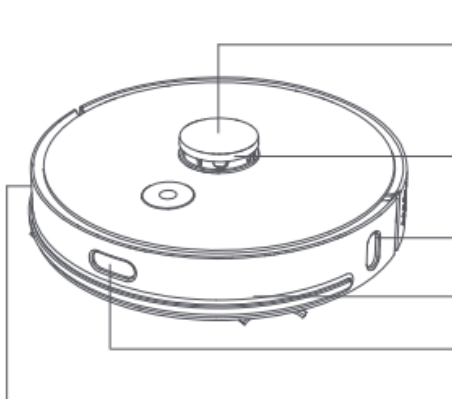
- Nepoužívejte přístroj v oblasti vyvýšené nad úroveň terénu, jako je podkroví, otevřený balkon nebo na horní straně nábytku, pokud není přítomna ochranná bariéra.
- Nepoužívejte přístroj při okolní teplotě vyšší než 40°C nebo nižší než 0°C nebo na podlaze s tekutinami či lepivými látkami. Teplota nabíjení: 0°C až 35°C.
- Místnost před použitím připravte.
- Tento spotřebič obsahuje baterie, které vyměňují pouze kvalifikované osoby.
- Před použitím přístroje odstraňte z podlahy všechny kabely, abyste zabránili jejich tahání během úklidu.
- Odstraňte z podlahy všechny volné či křehké předměty (např. vázy nebo plastové sáčky), abyste zabránili ucpání přístroje či poškození předmětů.
- Na přístroj neumísťujte děti, domácí zvířata ani žádné předměty, ať už je přístroj v pohybu nebo ne.
- Nepoužívejte přístroj k čištění koberců tmavé barvy, protože tmavé koberce nemusí být možné řádně vyčistit.
- Nedovolte přístroji vysávat tvrdé nebo ostré předměty, jako jsou stavební materiály, sklo nebo hřebíky.
- Nestříkejte do přístroje žádnou kapalinu. Před opětovnou instalací se ujistěte, že je nádoba na prach zcela suchá.
- Neotáčejte přístroj vzhůru nohama.
- Udržujte nástroj pro čištění kartáčů mimo dosah dětí.
- Vlasy, volný oděv, prsty a všechny části těla udržujte mimo otvory a pohyblivé části přístroje.
- Nepoužívejte vakuový mop k úklidu hořlavých látek.
- Za normálního používání by toto zařízení mělo být udržováno ve vzdálenosti nejméně 20 cm mezi anténou a tělem uživatele.
- Tento produkt používejte pouze podle pokynů v uživatelské příručce nebo v příručce pro rychlý start. Uživatelé jsou zodpovědní za jakékoliv ztráty nebo škody způsobené nesprávným používáním tohoto produktu.

Baterie a nabíjení

- Nepoužívejte s bateriemi, napájecími adaptéry ani nabíjecími základnami třetích stran. Používejte pouze s napájecí jednotkou.
- Nečistěte žádnou část přístroje vlhkým hadříkem nebo jinou tekutinou.
- Baterii ani dokovací stanici nerozebírejte, neopravujte a neupravujte.
- Neumisťujte nabíjecí dok do blízkosti zdroje tepla, například k radiátoru.
- Nevyhazujte staré baterie nesprávně. Před likvidací přístroje se ujistěte, že je přístroj odpojen, baterie je vyjmuta a zlikvidována ekologicky bezpečným způsobem.
- Ujistěte se, že je přístroj při přepravě vypnutý, a pokud je to možné, uchovávejte jej v původním obalu.
- Pokud se přístroj nebude delší dobu používat, zcela jej nabijte, poté jej vypněte a uložte na chladném a suchém místě.
- Přístroj nabijte alespoň jednou měsíčně, aby nedošlo k poškození baterie.

Společnost Xiaomi Communications Co., Ltd. tímto prohlašuje, že rádiová zařízení typu Mi Robot Vacuum-Mop Essential MJSTG1 jsou v souladu se směrnicí 2014/53 / EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese:
<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Přehled produktu



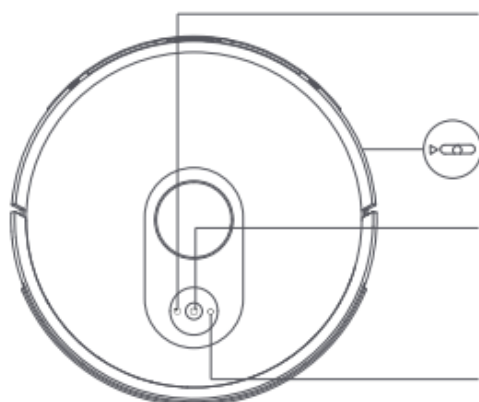
Kryt laserového snímače

Laserový senzor

Infračervený nabíjecí senzor

Nárazník

Infračervený dokovací senzor / senzor detekce stěny
Senzor sledování stěny TOF



Tlačítko bodového úklidu

- Krátkým podržením spustíte úklid vymezeného prostoru. Po skončení úklidu automaticky zajede do nabíjecí stanice.
- Krátkým stisknutím během uklízení robota zastavíte.

Tlačítko restart

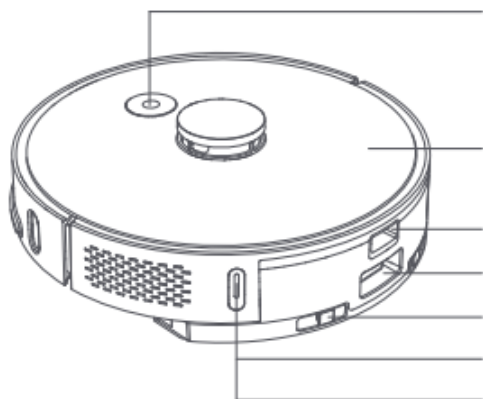
- Krátkým podržením aktivujete automatický restart

Hlavní tlačítko

- Krátkým podržením robot začne uklízet. Po skončení úklidu robot automaticky zajede do nabíjecí stanice.
- Krátkým stisknutím během úklidu robota zastavíte

Tlačítko nabíjecí stanice – Dock

- Krátkým podržením zajede robot do nabíjecí stanice



Ovládací tlačítka

Panel

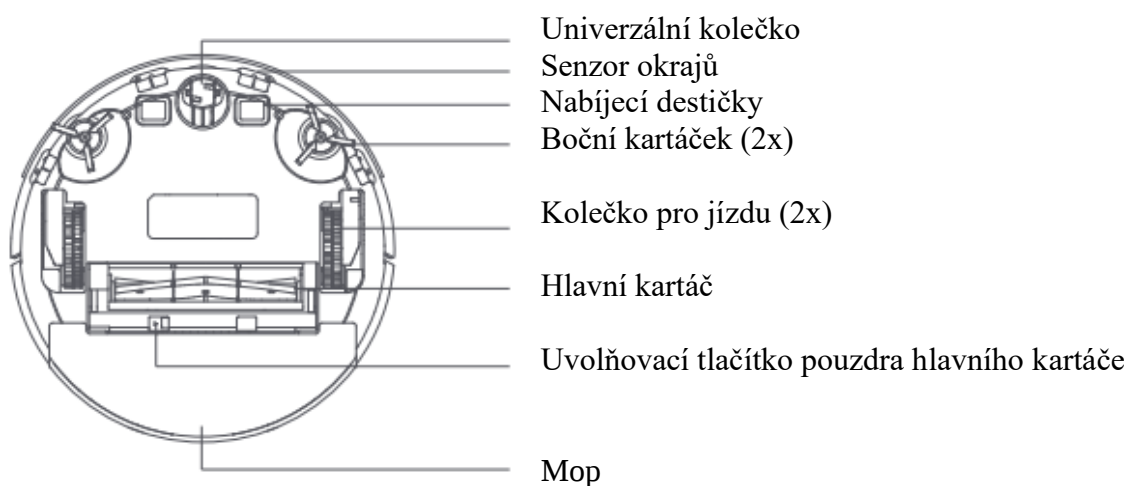
Uvolňovací tlačítko nádoby na prach

Otvor pro vyprázdnění odpadky prachu

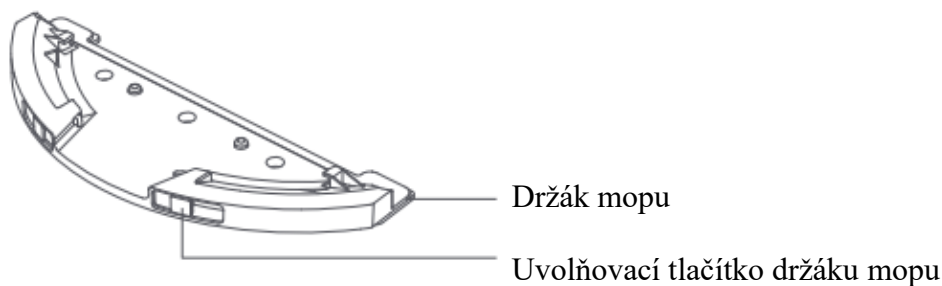
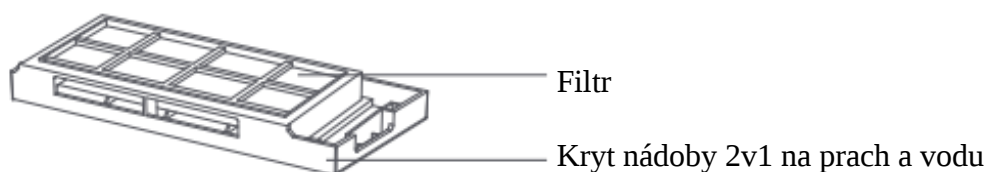
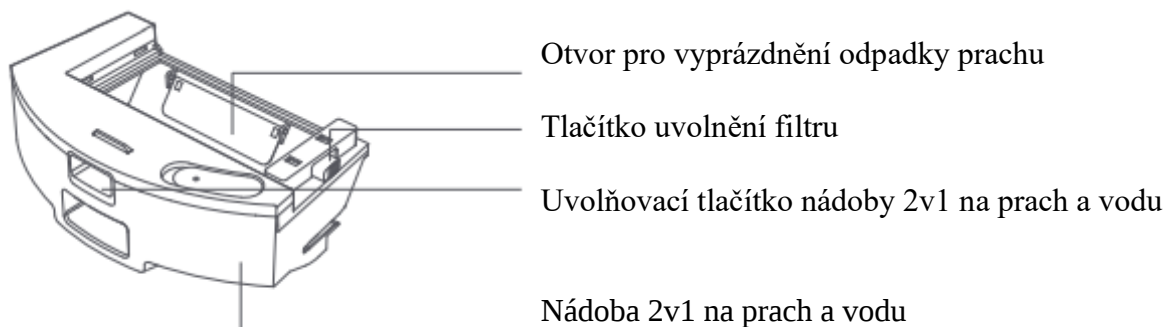
Uvolňovací tlačítko držáku mopu

Nabíjecí kontakt (2x)

Infračervený senzor



Elektricky řízená nádrž na vodu a vytírací modul



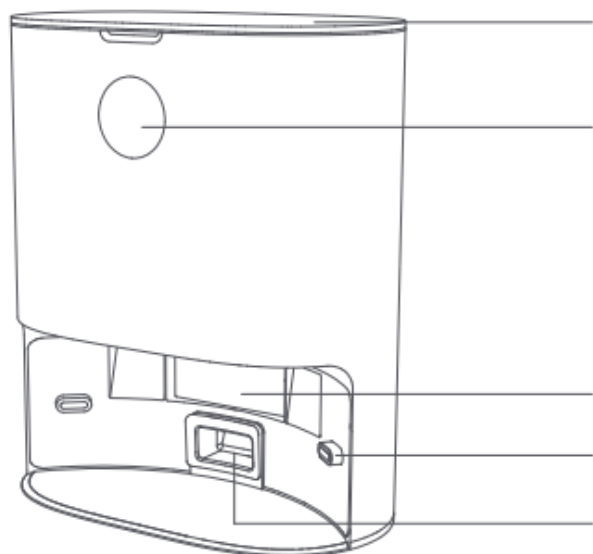


Mopovací textílie



Jednorázová mopovací textílie

Clean base – čistící a nabíjecí základna



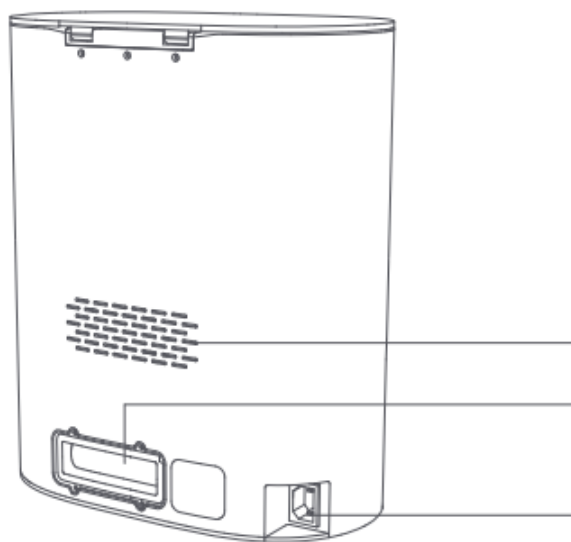
Otevíratelný kryt

LED displej

Infračervené čočky

Nabíjecí kontakt

Otvor pro vyprázdnění nádoby na prach

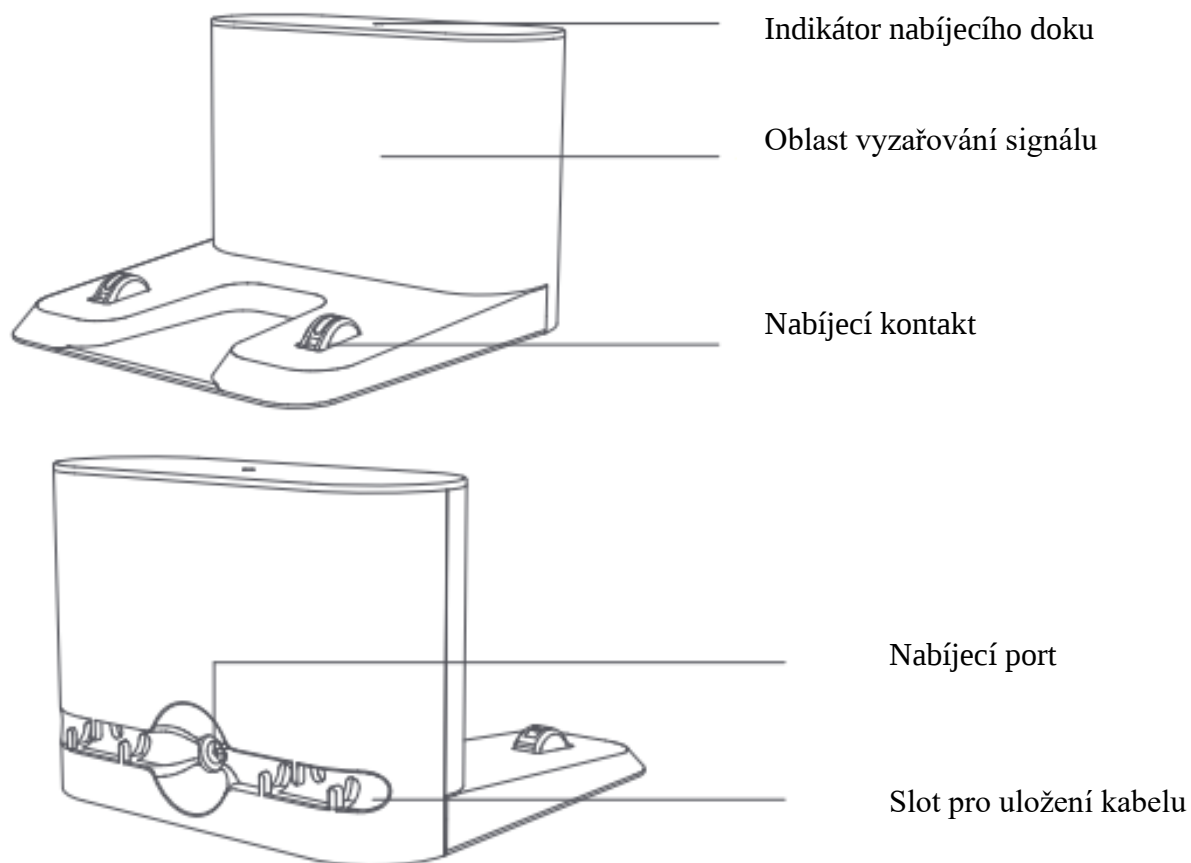


Vývod vzduchu

Průhledný kryt prachového kanálu

Nabíjecí port

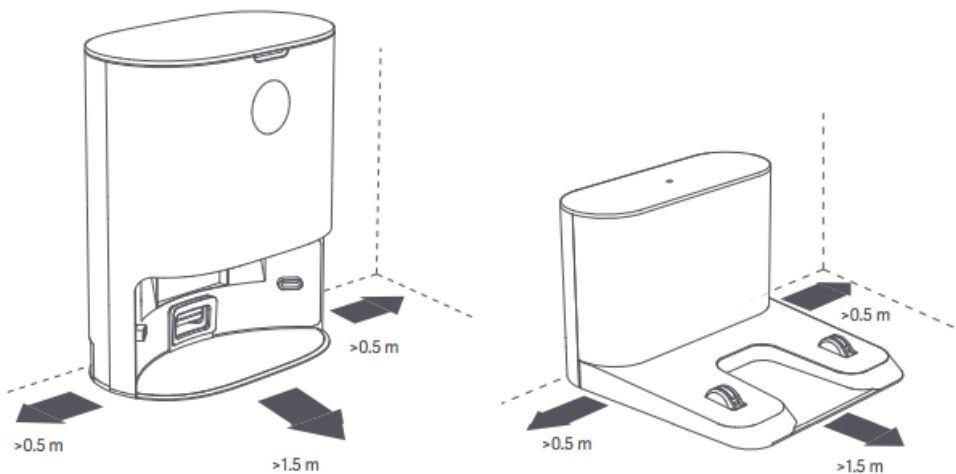
Nabíjecí stanice (volitelné)



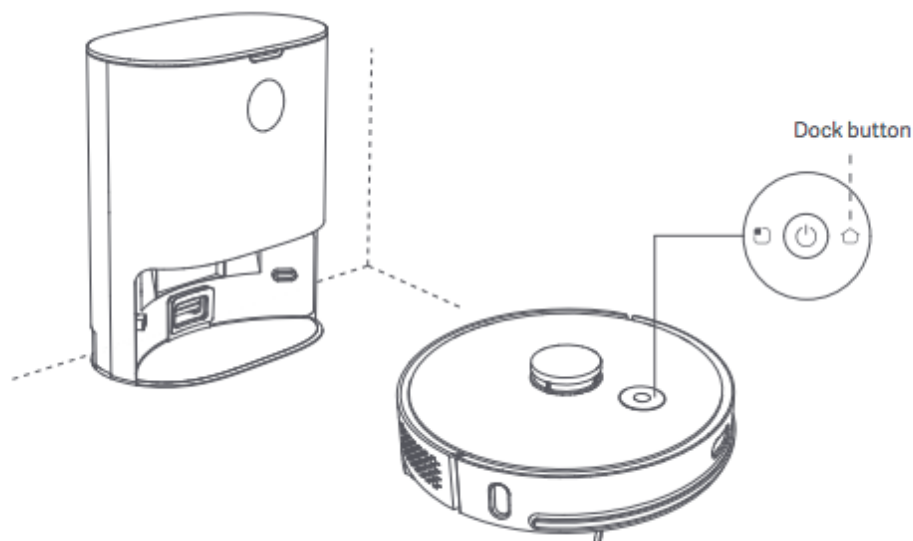
Instalace

Instalace čistící stanice/nabíjecí stanice

Krok 1: Najděte vhodné místo pro umístění stanice

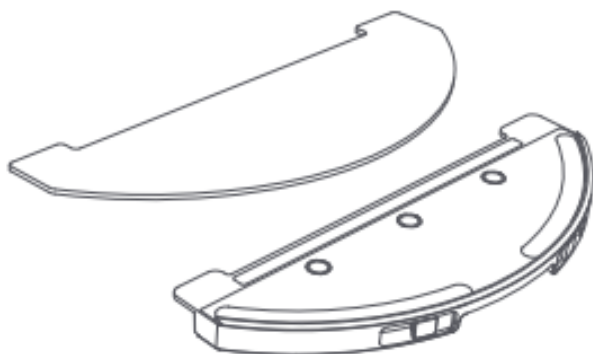


Krok 2: Stisknutím a podržením Hlavního tlačítka na hlavní jednotce zapněte robotický vysavač a čistič mopu, poté stisknutím tlačítka Dock pro robota vyhledejte čistící a nabíjecí stanici, kde se má nabít.

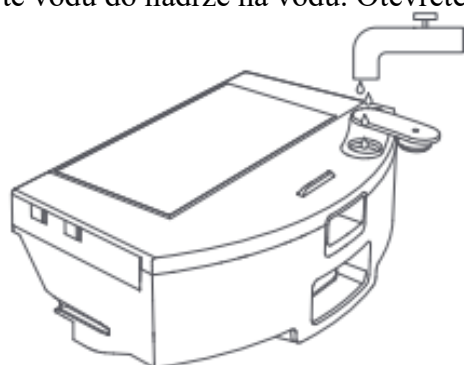


Instalace mopovacího modulu

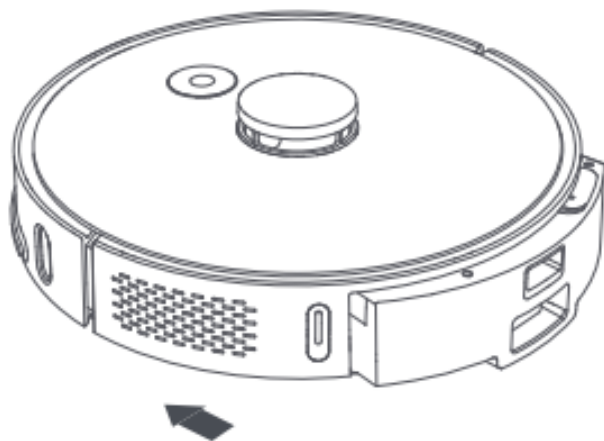
Krok 1: Připojte mop. Nalepte mop na určené místo na držáku mopu



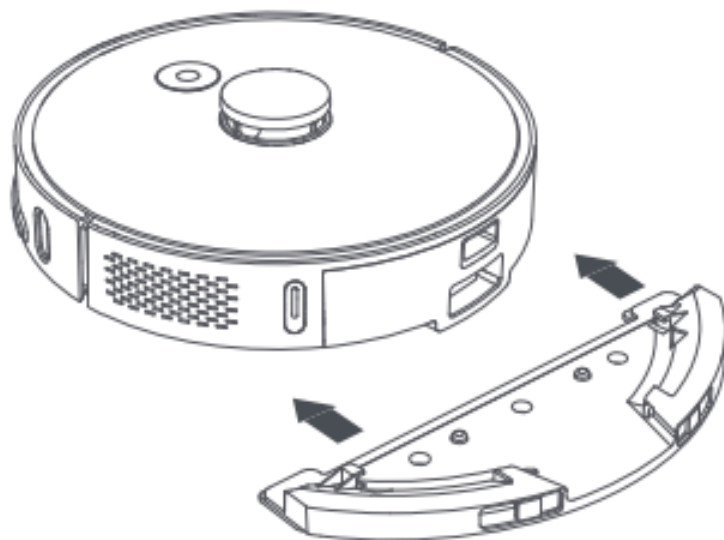
Krok 2: Přidejte vodu do nádrže na vodu. Otevřete kryt nádrže na vodu, přidejte vodu a poté kryt zavřete.



Krok 3: Připevněte nádržku na vodu. Zatlačte elektrickou nádrž na vodu a prachový box vodorovně ve směru drážky na hlavní jednotce, dokud neuslyšíte cvaknutí.



Krok 4: Nainstalujte mopovací modul. Zatlačte mopovacího modulu paralelně podél nádrže na vodu, dokud neuslyšíte cvaknutí



Připojení k aplikace Mi Home / Xiaomi Home

Tento produkt pracuje s aplikací Mi Home / Xiaomi Home. Ovládejte své zařízení pomocí aplikace Mi Home / Xiaomi Home.

Naskenujte QR kód, stáhněte a nainstalujte aplikaci. Pokud je aplikace již nainstalována, budete přesměrováni na stránku nastavení připojení. Nebo vyhledejte „Mi Home/Xiaomi Home“ v obchodě s aplikacemi, stáhněte ji a nainstalujte.



Otevřete aplikaci Mi Home / Xiaomi Home, klepněte na „+“ v pravém horním rohu a podle pokynů přidejte zařízení.

* Tato aplikace je v Evropě označována jako Xiaomi Home (s výjimkou Ruska). Název aplikace zobrazené na vašem zařízení by měl být považován za výchozí

Poznámka: Verze aplikace mohla být aktualizována. Postupujte podle pokynů na základě aktuální verze aplikace.

Obnovení připojení Wi-Fi

Při přepínání na nový směrovač nebo změně hesla Wi-Fi budete muset resetovat připojení Wi-Fi vakuového mopu. Chcete-li to provést, zapněte vakuový mop a současně stiskněte a přidržte na 3 vteřiny tlačítka „+“ a „“ a „“, dokud neuslyšíte hlas říkající „Resetting the Wi-Fi connection and entering network configuration mode“ („Obnovení připojení Wi-Fi a vstup do režimu konfigurace sítě“). Po obnovení připojení Wi-Fi přidejte zařízení podle pokynů v aplikaci. Poznámka: Podporovány jsou pouze sítě 2,4 GHz Wi-Fi

Obnovení továrního nastavení

Stiskněte a přidržte tlačítko Dok po dobu 5 vteřin. Po vyslechnutí hlasové zprávy znovu stiskněte a přidržte tlačítko Dok na dobu dalších 5 vteřin. Jednotlivé hlasové zprávy signalizují, kdy byl reset zahájen, a kdy dokončen. Obnovení továrního nastavení vymaže všechna uživatelská data.

Použití

Zapínání a vypínání režimů úklidu

1. Zapnutí a vypnutí

Stiskněte a podržte tlačítko napájení, indikátor tlačítka napájení svítí a hlavní jednotka přejde do pohotovostního režimu. Když je hlavní jednotka v základním režimu, stiskněte a podržte tlačítko napájení, indikátor pomalu zhasne a je dokončen čisticí cyklus.

Když je hlavní jednotka v chodu, stisknutím libovolného tlačítka pozastavíte spotřebič.

Opětovným stisknutím hlavního tlačítka obnovíte čisticí cyklus.

Stiskněte tlačítko Dock, hlavní jednotka se automaticky ukotví a čisticí cyklus se ukončí.

Stisknutím tlačítka bodového úklidu vyčistíte lokalizovanou oblast.

2. Nabíjení

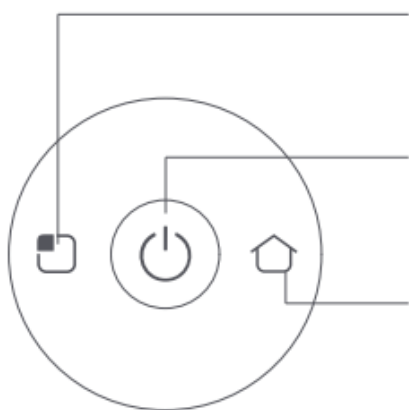
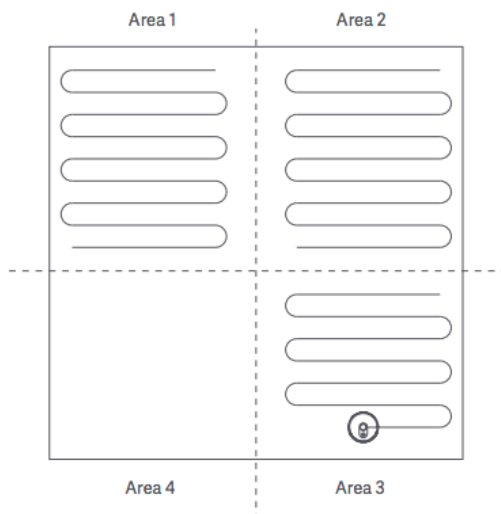
Po dokončení čisticího cyklu se hlavní jednotka automaticky dokuje a nabíjí. Pokud dojde k chybě, problém vyřešte a po odstranění problémů stiskněte tlačítko Dock, hlavní jednotka se automaticky připojí. Když se hlavní jednotka nabíjí, indikátor hlavního tlačítka vždy svítí; když je plně nabitý, indikátor bliká.

Pokud se čisticí cyklus nespustí z nabíjecího doku nebo čisticí stanice, robot nemusí dokovat. Po dokončení čisticího cyklu se hlavní jednotka automaticky vrátí na místo, kde začala. Chcete-li jej vrátit do nabíjecího doku nebo čisticí stanice, stiskněte tlačítko Dock

3. Úklidový cyklus

Po zapnutí hlavní jednotky vysavače skenuje a inteligentně mapuje řadu oblastí. Poté začne uklízet podél zdí a poté malými oblouky, dokud není celá plocha uklizená. Po dokončení úklidového cyklu se hlavní jednotka automaticky vrátí do nabíjecího doku nebo čisticí stanice.

Stisknutím Hlavního tlačítka spustíte úklidový cyklus. Dráha je znázorněna na obrázku níže. Stisknutím libovolného tlačítka pozastavíte čištění.



Tlačítko bodového úklidu

- Krátkým podržením spustíte úklid vymezeného prostoru. Po skončení úklidu automaticky zajede do nabíjecí stanice
- Krátkým stisknutím během uklízení robota zastavíte.

Hlavní tlačítko

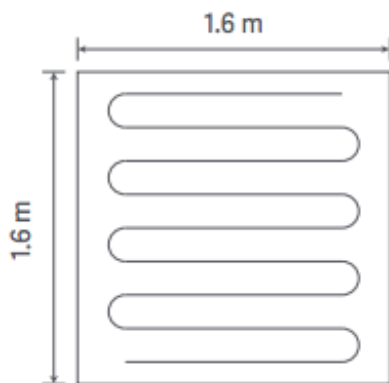
- Krátkým podržením robot začne uklízet. Po skončení úklidu robot automaticky zajede do nabíjecí stanice.
- Krátkým stisknutím během uklízení robota zastavíte

Tlačítko nabíjecí stanice – Dock

- Krátkým podržením zajede robot do nabíjecí stanice

4. Čištění lokalizované oblasti

Když je hlavní jednotka v pohotovostním režimu nebo pozastavena, stisknutím tlačítka bodového úklidu zahájíte čištění lokalizované oblasti. Čistící plocha je čtverec 1,6 m x 1,6 m se středem na hlavní jednotce. Po vyčištění se hlavní jednotka automaticky ukotví.



5. Úklid místnosti

Pokud byla ve správě mapy nastavena místnost, vyberte ji a uklid'te ji stisknutím tlačítka Bod. Pokud není nastaveno, nejprve nastavte hranice místnosti v aplikaci.

6. Přidání vody během úklízacího cyklu

Chcete-li v provozním režimu přidat vodu nebo vyčistit mop, stisknutím hlavního tlačítka pozastavte hlavní jednotku, vyjměte nádobu na prach + nádrž na vodu (2 v 1) a mopovací modul. Po dokončení výměny je znovu nainstalujte a stisknutím tlačítka Napájení obnovte čisticí cyklus.

7. Chybové symptomy

Dojde-li k chybě, když je hlavní jednotka v provozu, rychle bliká indikátor hlavního tlačítka a uslyšíte hlasovou výzvu. Chcete-li problém vyřešit, přečtete si část „Odstraňování problémů“ v této příručce.

8. Režim spánku

Po 10 minutách nečinnosti přejde hlavní jednotka automaticky do režimu spánku. Stisknutím libovolné klávesy jej probudíte.

9. WiFi reset

Pokud resetujete heslo nebo pokud se váš telefon z jiných důvodů nemůže připojit k hlavní jednotce, resetujte WiFi podle pokynů v této příručce v části „Stažení aplikace“.

10. Automatický sběr prachu (platí pouze pro robotické vysavače a čističe mopů dodávané s čisticí stanicí)

Po dokončení čisticího cyklu se robot automaticky vrací do čisticí stanice pro nabíjení a vysypání nádobky na prach. Automaticky se také začne nabíjet.

11. Tlačítko restart

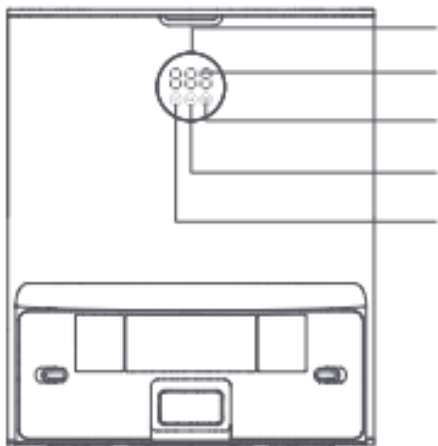
Pokud tlačítko nereaguje nebo jej nelze zapnout, zkuste resetovat systém; po resetu bude vymazáno nastavení čištění, časování a nastavení režimu čištění hostitele. Nastavit WiFi.

Varování

1. Doporučuje se zahájit čištění, když je hlavní jednotka na nabíjecí stanici nebo čisticí stanici.
2. Pokud je během čištění robot vybitý, automaticky se připojí k nabíjecí stanici nebo čisticí stanici a sám se nabije. Po dokončení nabíjení se vrátí na místo, kde skončil a obnoví čištění.
3. Před použitím výrobku pečlivě upravte pracovní stoly, židle, předměty pro domácnost, předměty na podlaze atd. Zvedněte napájecí šňůry a drobné předměty položené na zemi, aby nedošlo k zablokování robota během čištění.
4. Nestůjte před robotem, když je v provozu, abyste zabránili tomu, aby robot nerozpoznal oblast, která má být vyčištěna
5. Po dokončení práce robota se doporučuje ho nevypínat a udržovat robota ve stavu nabíjení, aby mohl lépe provádět další úklid.

Zapnutí/vypnutí a provoz čisticí stanice

Stisknutím LED displeje zapnete funkci odsávání nečistot ze zásobníku. Když je funkce sběru nečistot integrované stanice normální, kontrolka vnějšího prstence ukazuje stav kontrolky tekoucí vody a kontrolka iontového generátoru zápachu je vždy zapnutá po dobu 30 minut a poté zhasne. LED displej také zobrazí zbývajících procenta baterie; pokud není nainstalován vak na prach, zobrazí se chybový kód na displeji. K dispozici jsou také funkce pro připomenutí práce generátoru iontů pachu, komunikační světlo stanice pro sběr nečistot a funkce pro připomenutí, že odpadní pytel je plný.



LED displej

Indikátor úrovně nabití/chybového kódu

Připomenutí plného odpadního pytle

Indikátor komunikačního signálu

Generátor vonných iontů

Indikátor stavu na LED displeji

Stav	Indikátor vnějšího kroužku	Indikátor výkonu	Indikátor iontů zápachu	Indikátor komunikačního signálu	Upomínka na plný / chybějící odpadkový pytel
Zapínání	●	888	●	●	●
Hlavní jednotka na místě / sběrač prachu funguje dobře	○	●	○	●	○
Chybí hlavní jednotka / sběrač prachu funguje dobře	●	○	○	○	○
Vysypání nádobky na prach	☀	012 → 001	●	●	○
Normální při sběru nečistot	○	○	●	○	○
Abnormální sání při sběru nečistot	○	001	●	●	○
Plný prachový sáček / hlavní jednotka na místě	○	●	●	●	●
Plný prachový sáček / hlavní jednotka chybí	○	○	●	○	●
Není nainstalován prachový sáček / hlavní jednotka na místě	○	000	○	○	○
Není nainstalován prachový sáček / hlavní jednotka chybí	○	000	○	○	○
Komunikace je abnormální / hostitel je na místě	○	004	○	○	○
Vypnuto / indikátory vypnuty přes aplikaci	○	○	○	○	○

Poznámka: ☀ indikátor bliká ○ indikátor nesvítí ● indikátor je zapnutý

Připomenutí: Ujistěte se, že je čistící stanice připojena k napájecímu zdroji a hlavní jednotka je na svém místě, abyste mohli kdykoli vzdáleně zahájit čištění a sběr prachu prostřednictvím aplikace.

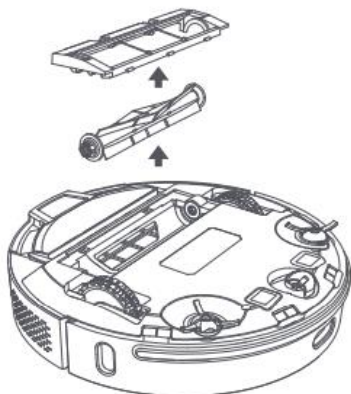
Péče a údržba

Vždy před údržbou a čištěním vypněte robota

Demontáž a instalace hlavního kartáče

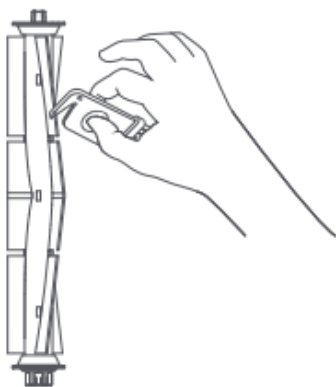
Krok 1: Rozebrání hlavního kartáče

Otočte robotický vysavač, stisknutím uvolňovacího tlačítka krytu hlavního kartáče kryt hlavního kartáče sejměte. Vyjměte hlavní kartáč a vyčistěte jej..



Krok 2: Vyčistěte hlavní kartáč

Pomocí čistícího nástroje seberte a odstříhnete vlasy a vlákna zapletená do hlavního kartáče. Doporučuje se vyměnit hlavní kartáč každých 3–6 měsíců.



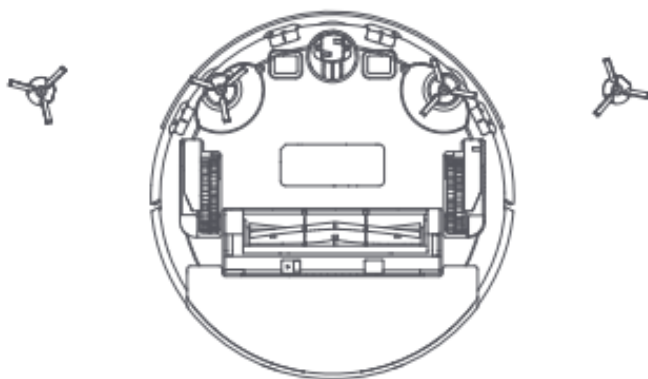
Varování

1. Před výměnou hlavního kartáče a bočních kartáčků robota vypněte
2. Čistící nástroj má ostrou čepel, která slouží k odříznutí zapletených předmětů, které se obtížně čistí. Udržujte čistící kartáč mimo dosah dětí.

Demontáž a instalace bočního kartáčku

Krok 1: Rozebrání bočních kartáčků

Pomocí šroubováku vyjměte šrouby, které drží boční kartáč na místě. Vyčistěte boční kartáč a poté jej vraťte na místo.



Krok 2: Vyčistěte boční kartáčky

Pomocí čistícího nástroje seberte a odstříhněte vlasy a vlákna zapletená do bočního kartáče. Pro zajištění účinného čištění se doporučuje vyměnit boční kartáč každé 3–6 měsíce.

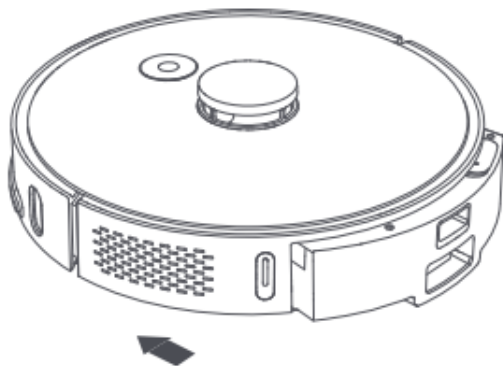


Varování

1. Vyměňujte jej pouze za boční kartáčky dodaný společností ROIDMI, jinak by mohlo dojít k poškození hlavní jednotky.
2. Abyste se vyhnuli poškrábání, buďte při výměně bočního kartáče opatrní.
3. Nainstalujte levý a pravý boční kartáček správně na příslušné čepy.

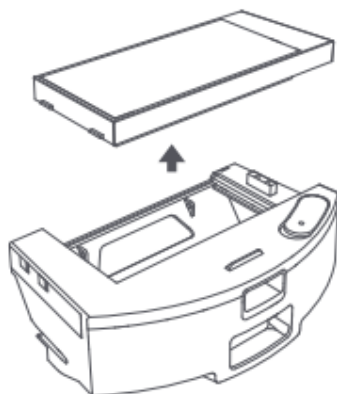
Demontáž a instalace nádoby na prach + nádrže na vodu (2v1) a filtru

Krok 1: Demontujte nádobu na prach + nádrž na vodu (2 v 1). Stiskněte uvolňovací tlačítko schránky na prach + nádrže na vodu (2 v 1) a vyjměte schránku na prach + nádrž na vodu (2 v 1).



Krok 2: Demontujte filtr

Stisknutím uvolňovacího tlačítka filtru na pravé straně nádobky na prach + nádrže na vodu (2 v 1) filtr vyjměte.



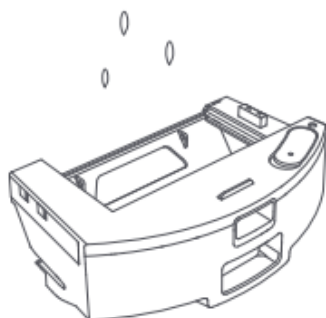
Krok 3: Vyprázdněte nádobku na prach + nádrž na vodu (2 v 1)

Zarovnejte nádobu na prach s otvorem koše a prach vyprázdněte. Pomocí čistícího kartáče očistěte rohy prachového boxu, které jsou těžko přístupné.



Krok 4: Vyčistěte nádobku na prach + nádrž na vodu (2 v 1)

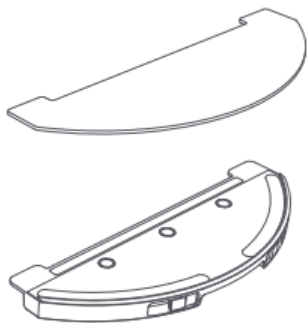
Opláchněte nádobku na prach + nádrž na vodu (2 v 1) čistou vodou. Před opětovným nasazením nechte alespoň 24 hodin úplně vyschnout, aby se při příštím použití nehromadil prach.



Demontáž a instalace mopovacího modulu a mopovací textilie

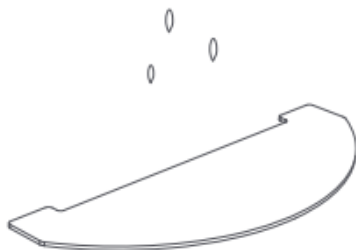
Krok 1: Demontujte mopovací modul

Vyjměte mopovací modul z prachového boxu + voda (2 v 1) a vyjměte mopovací textílii z mopovacího modulu.



Krok 2: Vyčistěte mopovací textílii

Opláchněte mopovací textílii čistou vodou. Nechte zcela vysušit, pokud mopovací textílii právě nepoužíváte. Před použitím se doporučuje mopovací textílii jemně navlhčit



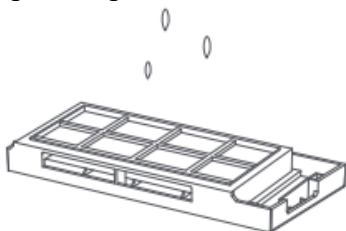
Varování

1. Vyměňujte pouze mop dodávaný společností Xiaomi Roidmi, jinak by mohlo dojít k neúčinnému čištění
2. Nezapomeňte odstranit a vyčistit mopovací textílii, abyste zabránili zpětnému roznesení nečistot.
3. Doporučuje se vyměňovat mopovací textílii každých 3–6 měsíců, aby bylo zajištěno účinné čištění.

Čištění filtru

Krok 1: Vyčistěte filtr

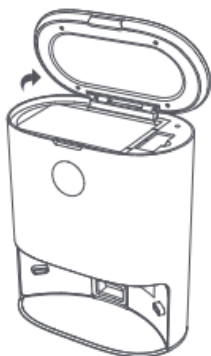
Opláchněte filtr prachové nádoby čistou vodou. Před opětovnou instalací jej zcela vysušte, aby se při příštím použití nehromadil prach.



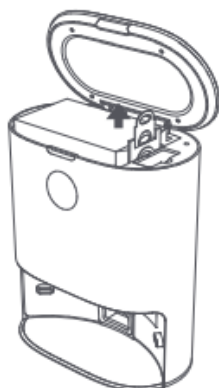
Čištění stanice

Krok 1: Vyměňte sáček na prach

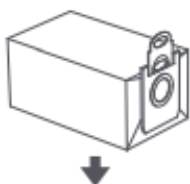
Když je prachový sáček plný, indikátor plného sáčku na LED displeji čisticí stanice trvale svítí, vyměňte prachový sáček. Doporučuje se vyměňovat prachový sáček každé 4 týdny



Otevřete víko

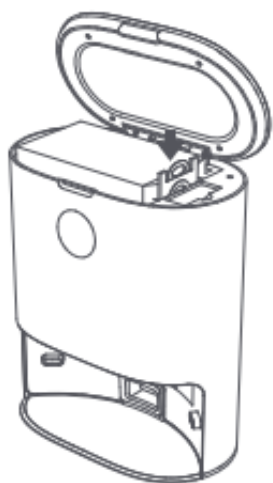


Zatáhněte za plastové zavírání pytle na nečistoty

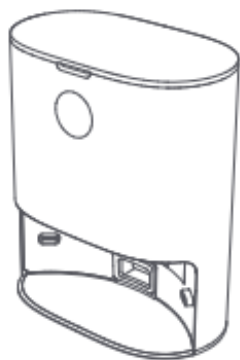


Vytáhněte celý pytel na nečistoty a celý ho vyhod'te do koše





Vložte nový pytel na nečistoty

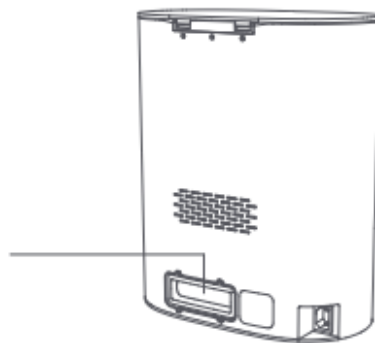


Zavřete víko

Krok 2: Vyčistěte prachový kanál

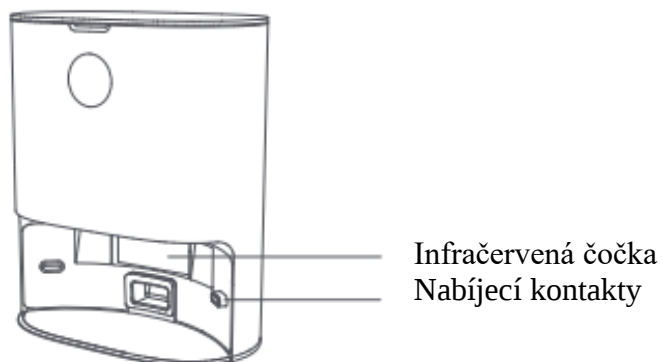
Pokud čistící stanice nefunguje, když je zapnutá a sáček na prach není plný, nejprve ji odpojte od napájení a zkontrolujte, zda není ucpaný prachový kanál. Pokud je ucpaný, otevřete pomocí šroubováku průhledný kryt a odstraňte překážky.

Průhledný kryt prachového kanálu



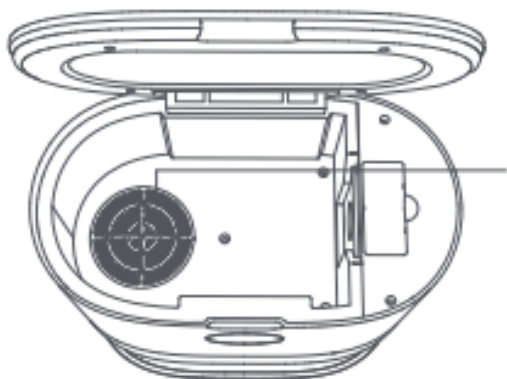
Krok 3: Vyčistěte infračervenou čočku a nabíjecí kontakty

Infračervenou čočku a nabíjecí kontakty otřete a očistěte měkkým čistým hadříkem, aby byla čistá a bez nečistot.



Krok 4: Vyčistěte držák filtru ventilátoru

Zkontrolujte, zda je držák filtru ventilátoru zamotaný cizími předměty nebo nečistotami. Otřete měkkým čistým hadříkem, aby byl čistý a bez nečistot.



Řešení problémů

Dojde-li k chybě, když je robotický vysavač a čistič mopu v provozu, indikátor hlavního tlačítka rychle bliká a uslyšíte hlasovou výzvu. Opravu chyby najdete v tabulce „Odstraňování problémů“ níže

Problém	Řešení
Error 1: Check if the radar is obstructed or stuck. If it is, move the main unit to a new location and start it.	Pokud je radar ucpaný nebo zablokovaný, odstraňte překážku nebo nečistoty.
	Nepoužívejte výrobek venku na slunci nebo na místech se silným světlem. Použijte jej uvnitř.
	Pokud výše uvedená řešení nefungují, přesuňte hlavní jednotku na nové místo a spusťte ji.
	Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis

Problém	Řešení
Error 2: Check if the bumper is stuck.	Pokud je nárazník zaseknutý, odstraňte nečistoty a několikrát na nárazník rázně poklepejte, abyste uvolnili veškeré zbytky, které by se pod ním mohly zachytit. Pokud je produkt uvězněn z důvodu nedostatečného místa, přesuňte jej na nové místo a spusťte jej. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 3: Wipe the edge sensor, move the main unit away from edge and start it.	Pokud je hlavní jednotka přenášena ve vzduchu, přesuňte ji na nové místo a položte ji. Pokud je senzor okrajů znečištěný nebo ucpaný nečistotami, senzor okrajů pravidelně čistěte. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 4: Check if the main brush is stuck.	Pokud je hlavní kartáč zapletený do vlny, drátů a jiných nečistot, hlavní kartáč vyjměte a vyčistěte. Uklidte všechny předměty na podlaze, které by se mohly zamotat do kartáče. Pravidelně čistěte hlavní kartáč, protože může být snadno zamotan nečistotami. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 5: Check if the side brushes are stuck.	Pokud jsou boční kartáčky zapletené do vlny, drátů a jiných nečistot, odstraňte boční kartáčky a vyčistěte je. Uklidte všechny předměty na podlaze, které by se mohly zamotat do kartáče. Pravidelně čistěte boční kartáče, protože je lze snadno zamotat nečistotami. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 6: Check if the driving wheel is stuck.	Pokud je přední univerzální kolečko zaseknuté, vyčistěte ho. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 7: Reinstall the dust box + water tank (2 in 1).	Znovu nainstalujte nádobu na prach + nádrž na vodu (2 v 1) a filtr a zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány. Pokud chyba přetrvává, vyměňte filtr. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 8: Battery is too low, please charge.	Baterie je vybitá, nabijte ji před dalším použitím.
Error 9: Cannot charge. Check if the main unit is correctly connected to the dust collector.	Pomocí suchého čistého hadříku otřete nabíjecí kontakty na sběrači prachu a nabíjecí desky na hlavní jednotce.
Error 10: Battery pack temperature is too high or too low, try it again later.	Pokud je teplota baterie příliš vysoká nebo příliš nízká, použijte spotřebič až když se jeho teplota vrátí k normálu.
Error 11: Check the wall tracking sensor.	Pokud je senzor sledování stěny pokrytý prachem, otřete jej a vyčistěte.
Error 12: Place the main unit on level ground and start it.	Pokud je hlavní jednotka nakloněna, položte ji na rovný povrch a spusťte ji.
Error 13: Abnormal vacuum fan.	Pokud vakuový ventilátor nefunguje správně, resetujte systém. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 14: Check if the top radar cover is stuck.	Pokud je horní radarový kryt zaseknutý nebo pod tlakem, přesuňte zařízení na nové místo a spusťte jej.
Error 15: Move the main unit away from forbidden areas and start it.	Přesuňte hlavní jednotku od virtuálních stěn nebo zakázaných oblastí a spusťte ji.
Error 16: Cannot return to the charging dock. Remove any obstacles near the charging dock.	Odstraňte všechny překážky, které jsou blíže než 1,5 m od přední části nabíjecího doku.
Error 17: Dust bag is not in place.	Zkontrolujte, zda je nainstalován prachový sáček. Pokud je nainstalován, zkontrolujte, zda dosáhne na dno nabíjecího doku. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 18: Dust bag is full.	Pokud je prachový sáček plný, vyměňte jej za nový. Pokud je sáček na prach není plný, zkontrolujte, zda není ucpaný kanál čistící stanice. Pokud je ucpaný, vyčistěte prachový kanál. Pokud výstraha pokračuje, kontaktujte zákaznický servis.
Error 19: Clean the dust box + water tank (2 in 1) if it has not been cleaned for a long time.	Pokud je v odpadní nádobce + nádrži na vodu (2 v 1) nadměrný prach, vyčistěte jej společně s filtrem.

Časté dotazy

Typ problému	Řešení
Nejde zapnout	Nedostatek energie. Nabijte zařízení.
Nejde nabíjet	Ověřte zapojení do sítě a vyčistěte kontakty.
Nejde dobíjet	V okolí nabíjecí stanice je málo prostoru. Udělejte kolem ní větší prostor.
Problémy při spuštění	Vypněte a zapněte zařízení.
Při čištění se ozývá zvláštní zvuk.	Znečištěný některý z kartáčů. Vyčistěte je.
Čistič zanechává nečistoty.	Prachový koč je plný, filtr je zanesený nebo je zanesený hlavní kartáč. Vyčistěte to.
Nejde připojit k Wi-Fi	Signál wifi je slabý. Pokryjte prostor Wi-Fi
Plánované čištění nefunguje	Nedostatek energie. Čištění začne s >20% energie
Neustále opouští nabíjecí stanici	Opouštění udržuje baterii v dobré kondici.
Musí se třikrát nabít po dobu 16h při prvních použitíh?	Lithiové baterie netrpí „paměťovými efekty“. Není třeba třikrát nabíjet do plna.