

Doživotní garance výměny je nadstandardní služba poskytovaná výrobcem. Služba je poskytována pro výrobky produktové řady InvisibleShield od společnosti ZAGG.

- zakoupili jste u nás folii i se službou nalepení a chcete uplatnit reklamaci? Doneste zařízení na naši pobočku v Praze, nebo odešlete zařízení s popisem a my provedeme opětovnou instalaci za polovinu ceny první instalace.
- Zakoupili jste u nás pouze folii a chcete ji reklamovat? Zašlete nám prosím fotodokumentaci poškození folie na zařízení společně s fakturou, abychom vyloučili chybu nalepení a následně a následně Vám bude odeslána nová folie zdarma.

Program doživotní garance výměny lze uplatnit v následujících případech:

- při znečištění nebo poškození fólie
- v případě zbarvení fólie (colortransfer)
- výrobní vady fólie
- při nepovedené instalaci na přístroj naší firmou Sunnysoft s.r.o.

Program doživotní garance výměny nelze uplatnit v následujících případech:

- v případě úmyslného poškození za účelem vrácení
- stržení folie servisem či uživatelem (reklamovaná folie musí být nalepena na zařízení). V případě reklamování folie bez aplikace firmou SunnySoft s.r.o. je nutné doložení fotodokumentace poškození folie na zařízení

Postup k odlepení ochranné fólie či skla z telefonu:

- telefon položíme na rovnou neklouzavou plochu
- nehtem fólii nebo sklo opatrně uchopíme za některý z rohů
- pomalu nadzvedáváme, čímž dojde k postupnému oddělení od telefonu

Poznámka: Nesnažte se ochrannou fólii odstraňovat násilím, mohlo by dojít k poškození displeje telefonu.